



# Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo

CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER  
DIRIGENTE DI STRUTTURA COMPLESSA  
ai sensi del D.A. 47/2021  
ANNO 2021

## **OBIETTIVI DEL CORSO**

I corsi di formazione manageriale, coerentemente al contenuto del “Regolamento recante la determinazione dei requisiti per l’accesso alla Direzione Aziendale e dei requisiti e dei criteri per l’accesso al secondo livello dirigenziale per il personale del ruolo sanitario del servizio sanitario nazionale” (di cui al D.P.R. 484 DEL 10.10.97), hanno l'obiettivo di incentivare le capacità manageriali dei Dirigenti in sanità i quali, per l'esercizio delle funzioni dirigenziali, sono chiamati a possedere adeguate conoscenze e competenze non solo di natura professionale, ma anche organizzativa e gestionale, atteso che la qualità di un servizio pubblico complesso, come quello sanitario, è la risultante di competenze tecnico - professionali di alto livello e di rilevanti capacità organizzative.

## **DESTINATARI**

Ai corsi di dirigente di struttura complessa possono partecipare dirigenti del ruolo sanitario delle aziende sanitarie (medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi) in possesso dei requisiti di cui all’art. 5 del D.P.R DEL 10 dicembre 1997, n. 484. In particolare i corsi per dirigente di struttura complessa sono riservati al personale dirigente del ruolo sanitario delle unità sanitarie locali, delle aziende ospedaliere, degli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, degli istituti ed enti di cui all’articolo 4 del D.lgs 502/92 e s.m.i., degli istituti zooprofilattici sperimentali.

Le disposizioni si applicano, altresì, al personale degli enti e strutture pubbliche indicate all’articolo 11 del decreto del Presidente della Repubblica 10 dicembre 1997, n. 484, al quale sia stata estesa la disciplina sugli incarichi dirigenziali di struttura complessa, così come espressamente definito all’art. 16 quinquies comma 5 del D.lgs 502 e s.m.i. Ai corsi possono partecipare anche i dirigenti del ruolo tecnico sanitario e i dirigenti del ruolo tecnico veterinario dell'Assessorato regionale della sanità, con almeno 5 anni di servizio nel ruolo.

## **DURATA E STRUTTURA DEL CORSO**

Il corso prevede 120 ore di formazione sulle 4 macro-aree (indicate a pag. 4) e 16 ore di tutoraggi, per la realizzazione del Project Work, da effettuare in aula e/o in modalità sincrona per un totale di 136 ore.

E’ consentito un massimo di assenze pari al 20% delle ore previste dal programma complessivo. Pertanto per accedere all’esame finale bisogna frequentare almeno l’80% del totale delle ore formative.

Le lezioni frontali saranno svolte preferibilmente nei fine settimana (venerdì e sabato) in sede all’Ordine dei Medici di Catania in viale ruggero di lauria, 81/a.



# Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo

---

## **METODOLOGIA FORMATIVA E DIDATTICA**

Sono previste lezioni plenarie e l'utilizzo di metodologie attive attraverso lavori di gruppo, sistematizzazione teorica e ampi spazi per il dibattito. E' prevista attività di tutoraggio per tutte le attività didattiche.

## **PROJECT WORK E VALUTAZIONE FINALE**

Durante il corso i partecipanti realizzeranno un project work che rappresenta lo strumento principale di trasferimento delle conoscenze acquisite e degli stimoli innovativi alla pratica corrente delle aziende.

Il project work potrà essere di gruppo o individuale, secondo gli accordi e le opportunità individuate congiuntamente fra docenti, Direzione del corso e discenti.

Attraverso l'elaborazione dei project work sarà possibile valorizzare le esperienze e le competenze possedute dai partecipanti e al contempo costruire un progetto di miglioramento nei vari contesti operativi di riferimento.

Il colloquio finale sarà svolto in presenza di una apposita commissione, secondo le modalità previste dal D.A. 47/2021.

## **MATERIALI DIDATTICI**

I materiali didattici saranno resi disponibili in formato elettronico.

## **PROFILO DEL CORPO DOCENTE**

Il corpo docente è individuato tra i Direttori Generali, Direttori Sanitari ed Amministrativi, Direttori di Struttura Complessa delle Aziende Ospedaliere o Territoriali, Docenti di scuola di Specializzazione, Esperti e Consulenti Aziendali.

## **SISTEMA DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

Il monitoraggio e la valutazione costituiscono due fattori fondamentali a garanzia del livello di qualità della formazione nelle varie fasi che la caratterizzano e sotto il profilo dei risultati raggiunti.

Anche le azioni di monitoraggio di un processo formativo che prevede sia la presenza in aula che la formazione a distanza (blended) - si inquadrano nel percorso delineato e comprendono attività di valutazione, che possono essere finalizzate alla stima:

- della gestione delle azioni formative;
- dei risultati dei processi formativi;
- delle competenze, cioè alla corretta individuazione dei fabbisogni formativi e al raggiungimento dei risultati formativi attesi.

I livelli di valutazione saranno i seguenti:

-con primo livello di valutazione si misura il gradimento espresso dai partecipanti ad un'esperienza formativa. Avremo due strumenti di valutazione. Verranno adottate le VALUTAZIONE SINTETICA VALUTAZIONE ANALITICA misure quantitative Questionario Breve Questionario completo misure qualitative.

Al secondo livello di valutazione si vuole cogliere quali capacità hanno sviluppato i partecipanti: se relative al sapere (dati, informazioni e nozioni), al saper fare (capacità) o al saper essere (qualità) tramite strumenti anche qui di tipo qualitativo o



## Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo

---

quantitativo. Sarà più semplice indagare l'acquisizione di conoscenze con questionari, test a risposta multipla, completamento di definizioni: tale indagine se svolta durante la formazione rende consapevole il formato della coincidenza tra sforzi e risultati previsti e si trasforma quindi in uno strumento di apprendimento; sarà più complesso nel caso di capacità e qualità (che sono sostanzialmente atteggiamenti e comportamenti) dove lo strumento di valutazione più adatto è simulare il contesto in cui le capacità verranno applicate e osservare il comportamento di chi ha partecipato alla formazione: è chiaro che si può attuare solo una valutazione limitata perché le capacità crescono solo applicandole nel contesto lavorativo.

### **ATTESTATO**

A conclusione del percorso formativo e previo superamento della prova di valutazione, la Regione Sicilia rilascerà ai discenti il Certificato di Formazione Manageriale ai sensi del Decreto Assessoriale n.47 del 2021.

### **PROGRAMMA**

Il percorso formativo, approvato dalla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle province autonome in data 10 luglio 2003, si sviluppa in quattro macroaree approfondendo le diverse prospettive (economica, organizzativa e gestionale) relative alle diverse fasi del processo di pianificazione strategica:

- ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI: ORE 30
- STRUMENTI PER LA GESTIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI: ORE 30
- GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: ORE 30
- CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO: ORE 30
- REALIZZAZIONE PROJECT WORK: 16 ORE



# Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo

---

---

## **Organizzazione e gestione dei servizi sanitari: ore 30**

### **Misurazione e valutazione:**

1. Valutazioni economiche e non economiche in sanità: interpretazione dei dati- Contabilità analitica nelle strutture complesse
2. Valutazione e controllo dell'appropriatezza
3. Modelli di valutazione complessiva dei servizi: il BSC
4. Indicatori – Benchmarking e PNE

## **Strumenti per la gestione e qualità dei servizi: ore 30**

### **Pianificazione:**

1. Il processo di pianificazione strategica nelle UOC e nell'azienda
2. Modelli organizzativi per intensità di cura e PDTA
3. Sistemi qualità e customer satisfaction
4. Previsione di bilancio, piano delle azioni e aggiornamento piano triennale

## **Gestione delle risorse umane: ore 30**

### **Monitoraggio e miglioramento continuo:**

1. Interpretazione di dati parziali e identificazione delle criticità
2. Modalità operative per sviluppare azioni di miglioramento
3. Sicurezza delle cure
4. Sviluppo delle competenze e valutazione del personale
5. Gestire le persone in contesti di elevata incertezza e stimolare l'integrazione

## **Criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo: ore 30**

### **Accountability e rapporti con le istituzioni:**

1. Programmazione per obiettivi e la valutazione professionale dei dirigenti medici
2. Bilancio di esercizio e certificazione di bilancio
3. Accountability e coinvolgimento dell'utenza
4. Carte di controllo
5. Profili di responsabilità professionale dei Dirigenti di Struttura Complessa
6. Acquisto dei beni e analisi dei capitolati
7. Anticorruzione, codice di comportamento e conflitto di interesse
8. Integrare il percorso clinico e la prospettiva economica
9. Il trattamento dei dati sensibili in sanità



# Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo

GIORNO	ORA	MODULO
I giornata (8 ore). Dott. De Nicola Fabrizio Direttore Generale Arnas Garibaldi- CT 17/12/2021	09.00-13.00 14.00-18.00	<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE</b>  Modelli di valutazione complessiva dei servizi: il BSC
II giornata (8 ore) Dott. Di Bella Giuseppe Direttore Amministrativo ASP Catania 28/01/2022	09.00-13.00 14.00-18.00	<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI</b>  Valutazioni economiche e non economiche in sanità: interpretazione dei dati Contabilità analitica nelle strutture complesse
III giornata (6 ore) Dott. De Nicola Fabrizio Direttore Generale Arnas Garibaldi- CT 10/02/2022	09.00-13.00 14.00-16.00	<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI</b>  Indicatori – Benchmarking e PNE
IV giornata (4 ore) Dr GIAMMANCO GIUSEPPE Direttore Sanitario Arnas Garibaldi- Catania 11/02/2022	09.00-13.00	<b>STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DEI SERVIZI</b>  Modelli organizzativi per intensità di cura e PDTA
<b>V giornata (8 ore)</b> <b>Dr. FICARRA SALVATORE</b> Direttore Generale ASP Siracusa  18/02/2022	09.00-13.00 14.00-18.00	<b>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b>  Modalità operative per sviluppare azioni di miglioramento
VI giornata (6 ore) Dirigente esperto in comunicazione DR. AGNELLO ROBERTO 04/03/2022	09.00-13.00 14.00-16.00	<b>STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DEI SERVIZI</b>  Previsione di bilancio, piano delle azioni e aggiornamento piano triennale
VII giornata (4 ore) Dirigente esperto in comunicazione DR. AGNELLO ROBERTO 05/03/2022	09.00-13.00	<b>STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DEI SERVIZI</b>  Previsione di bilancio, piano delle azioni e aggiornamento piano triennale
VIII giornata (8 ore) DR. MADONIA SALVATORE Direttore Sanitario ASP SR 18/03/2022	09.00-13.00 14.00-18.00	<b>STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DEI SERVIZI</b>  Sistemi qualità e customer satisfaction



## Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo

IX giornata (8 ore) DR LANZA MAURIZIO Direttore Generale ASP CT 25/03/2022	09.00-13.00 14.00-18.00	<b>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b> Interpretazione di dati parziali e identificazione delle criticità
X giornata (4ore) DR MESSINA SANTO Direttore UO Risorse Umane ASP CT 26/03/2022	09.00-13.00	<b>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b> Interpretazione di dati parziali e identificazione delle criticità
XI giornata (6 ore) DR LAZZARA ANTONIO Direttore Sanitario Policlinico G. Rodolico 08/04/2022	09.00-13.00 14.00-16.00	<b>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b> Sicurezza delle cure
XII giornata (4 ore) DR.SSA LONGHITANO ANNAMARIA Dirigente Medico Di Presidio A.O. CANNIZZARO CT 09/04/2022	09.00-13.00	<b>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</b> Sicurezza delle cure
XIII giornata (8 ore) DR.SSA CILLIA SABRINA Direttore Amministrativo ASP EN 28/04/2022	09.00-13.00 14.00-18.00	<b>CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA</b> Bilancio di esercizio e certificazione di bilancio
XIV giornata (4 ore) DR SIRNA GAETANO Direttore Generale Policlinico G. Rodolico 29/04/2022	09.00-13.00	<b>CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA</b> Accountability e coinvolgimento dell'utenza
XV giornata (8 ore) AVV. DI ROSA GIUSEPPE Esperto Giurista 13/05/2022	09.00-13.00 14.00-18.00	<b>CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA</b> Profili di responsabilità dei Dirigenti di Struttura complessa Il trattamento dei dati sensibili in sanità



## Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo

<p>XVI giornata (4 ore) DR. SALVO TORRISI</p> <p>Direttore Amministrativo ASP RG</p> <p>14/05/2022</p>	<p>09.00-13.00</p>	<p><b>CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA</b></p> <p>Acquisto dei beni e analisi dei capitolati</p>
<p>XVII giornata (4 ore) Dott. De Nicola Fabrizio</p> <p>Direttore Generale Arnas Garibaldi- CT</p> <p>19/05/2022</p>	<p>09.00-13.00</p>	<p><b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI</b></p> <p>Valutazione e controllo dell'appropriatezza</p>
<p>XVIII giornata (8 ore) DR.SSA CINA' DIANA</p> <p>DIRETTORE SANITARIO AO CANNIZZARO CT</p> <p>20/05/2022</p>	<p>09.00-13.00 14.00-18.00</p>	<p><b>STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLA QUALITA E DEI SERVIZI</b></p> <p>Il processo di pianificazione strategica nelle UOC e nell' azienda</p>
<p>IXX giornata (6 ore) DR FRESTA ROSARIO</p> <p>Direttore Amministrativo Policlinico G. Rodolico</p> <p>27/05/2022</p>	<p>09.00-13.00 14.00-16.00</p>	<p><b>CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO- TRASPARENZA</b></p> <p>Anticorruzione, codice di comportamento e conflitto di interesse Integrare il percorso clinico e la prospettiva economica</p>
<p>XX giornata (4 ore) Dr Aliquò Angelo</p> <p>Direttore Generale ASP RG</p> <p>28/05/2022</p>	<p>09.00-13.00</p>	<p><b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI</b></p> <p>Indicatori – Benchmarking e PNE</p>



## Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo

---

XXI giornata (4 ore) CORDINATORE ORE DEL CORSO 09/06/2022	9.00-13.00	TUTORAGGI PROJECT WORK
XXII giornata (4 ore) CORDINATORE DEL CORSO 10/06/2022	9.00-13.00	TUTORAGGI PROJECT WORK
XXIII giornata (8 ore) DIRETTORE DEL CORSO 17/06/2022	9.00-13.00 14.00-18.00	TUTORAGGI PROJECT WORK



Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri  
della Provincia di Palermo

---