

### **COMUNICAZIONE N. 41**

### AI PRESIDENTI DEGLI OMCEO

### AI PRESIDENTI DELLE CAM

### AI PRESIDENTI DELLE CAO

(loro e-mail)

### **Oggetto**: Nuovo portale per l'emissione dei titoli di viaggio dell'agenzia Regent International Srl https://traveltool.siapcn.it/TravelTool\_Regent/index.php

Cari Presidenti,

si comunica che il Comitato Centrale della FNOMCeO, con delibera n. 236 del 27/07/2023, ha stabilito di aderire al nuovo Accordo Quadro CONSIP ID 2347 Quota PAL avente ad oggetto i servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro per le pubbliche Amministrazioni locali – tra cui è compresa la Federazione – aggiudicato alla società REGENT INTERNATIONAL SRL (con sede legale in Roma, Via degli Appennini 47, C.F./P.I. 01262990581-00979301009).

L'Accordo Quadro di cui sopra va a sostituire il precedente, aggiudicato alla Cisalpina Tours, al quale la FNOMCeO aveva aderito, ed avrà **decorrenza dal 1º maggio 2024**. Pertanto, già dal mese di aprile sarà possibile effettuare le prenotazioni relative a trasferte che si svolgeranno a partire dal primo maggio p.v. attraverso la nuova piattaforma messa a disposizione da Regent International.

La società Regent International Srl, infatti, garantisce i medesimi servizi di gestione integrata della trasferte della Pubblica Amministrazione, ovvero servizi di agenzia di viaggio riguardanti la prenotazione alberghiera, l'emissione di biglietti aerei, ferroviari e marittimi, nonché noleggio auto con conducente, richiedibili attraverso l'accesso con credenziali personali alla piattaforma <u>https://traveltool.siapcn.it/TravelTool Regent/index.php</u> e seguendo una procedura informatica le cui istruzioni sono indicate nei documenti allegati.

I viaggiatori abilitati ad operare sul nuovo portale riceveranno nei prossimi giorni una email nella propria casella di posta proveniente dall'indirizzo del tool <u>noreply@regint.it</u> e contenente le credenziali per il primo accesso alla piattaforma: https://traveltool.siapcn.it/TravelTool Regent/index.php.

Nel campo *username* va inserito il proprio indirizzo e-mail (**mail già in uso per il portale Cisalpina**), mentre nel campo *password* quella indicata nella mail ricevuta; la password iniziale potrà essere cambiata utilizzando il bottone Profilo Viaggiatore – Modifica.

FNOMCeO Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri



Come avviene già oggi, sono legittimati ad usufruire dei servizi di biglietteria (aerea, ferroviaria, marittima):

- i Componenti del Comitato Centrale,
- i Componenti della CAO Nazionale,
- i componenti l'Organo Consultivo Permanente,
- i componenti del Collegio dei Revisori dei Conti,
- i Presidenti e i Vicepresidenti (ove delegati) di Ordine per la partecipazione al Consiglio Nazionale o se delegati/invitati dalla FNOMCeO,
- i Presidenti e i Vicepresidenti (ove delegati) delle Commissioni per gli Iscritti all'Albo degli Odontoiatri per partecipare all'Assemblea dei Presidenti CAO o se delegati/invitati dalla FNOMCeO,
- i membri della CCEPS.

Sono autorizzati ad usufruire anche del **servizio di noleggio auto con conducente** solo i Componenti del Comitato Centrale, i componenti della Commissione CAO Nazionale e i componenti del Collegio dei Revisori dei Conti.

### Mentre alle prenotazioni alberghiere <u>potranno provvedere solo gli Uffici della</u> <u>Federazione.</u>

Si è, inoltre, deciso di mantenere il processo autorizzatorio della spesa della trasferta da parte della FNOMCeO, per cui è importante che al momento dell'inserimento della richiesta, nello spazio dedicato al "**Motivo della trasferta**" (campo obbligatorio) sia indicato il nome della riunione, anche in forma abbreviata, con data e luogo di svolgimento.

Infine, vi comunico che la Regent International mette a disposizione una serie di servizi, quali un centro assistenza – sia per problemi relativi ai viaggi che per problematiche tecniche – un servizio per le prenotazioni *off line* (in caso di non funzionamento della piattaforma) tramite telefono, fax, e-mail ed un servizio per le emergenze.

Di seguito trovate tutti i riferimenti:

- numero di telefono e mail dedicata alle trasferte FNOMCEO: tel. 06-8546280 email: <u>fnomceo@regint.it;</u>
- servizio ICT di help desk tecnico per problemi di collegamento al portale Regent attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle ore 18:00 - tel. 06-85304372 – e-mail: assistenzaicttool@regint.it.
- Richieste off-line tramite e-mail, fax, telefono. Le richieste, con modalità off-line, che possono avvenire, nei casi di emergenza o in quelli in cui non sia possibile accedere al *Travel tool*, dovranno essere inviate ai seguenti recapiti:
- Staff dedicato ai viaggiatori FNOMCeO
   e-mail: <u>r.lezza@regint.it</u> Responsabile servizi di BT
   e-mail: <u>d.cavaterra@regint.it</u>

FNOMCeO Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri



e-mail: <u>d.sestieri@regint.it</u>

tel.: 06874571 - fax: 0687457217

Il servizio per le richieste *on-line* e *off-line* è attivo dalle ore 08:30 alle 19:00 dal lunedì al venerdì con orario continuato.

 Per le emergenze è disponibile il seguente servizio attivo dalle 19:00 alle 08:30 dal lunedì al sabato, la domenica e festivi dalle 00:00 alle 24:00: tel. 06-87457206 – e-mail: regent24@regint.it.

Certo di aver fatto cosa gradita, Vi porgo i migliori saluti

Filippo Anelli



Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005

FNOMCeO Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

# Regent International



## **TravelTool**

lo strumento per la formulazione delle richieste di viaggio

Travel Tool

## TravelTool

Lo strumento, web based e responsive, si integra in modo completo con la gestione delle trasferte utilizzata in Regent, consentendo agli operatori il costante monitoraggio delle richieste giunte, la loro evasione (preventivi ed emissione documenti) e mantiene la cronostoria delle richieste consentendo la verifica dei livelli di servizio mantenuti.



Consente all' Azienda ed ai suoi viaggiatori l'accesso per le seguenti funzionalità:

- verifica dei propri dati di viaggiatore con possibilità di integrazione dei dati (carte fedeltà, preferenze etc.);
- inoltro della richiesta di viaggio;
- verifica avanzamento della elaborazione della richiesta di viaggio;
- visualizzazione dei preventivi formulati dall'agenzia, scelta della soluzione preferita;
- possibilità di uso diretto da parte del viaggiatore oppure da parte del travel arranger;
- possibilità di consultazione dei documenti emessi (bolle, voucher) da parte del viaggiatore, del T.A., del referente amministrativo dell' azienda



Il **traveltool** consente inoltre l'attivazione, ove richiesta, del flusso autorizzativo:

- gestione dell' autorizzazione al viaggio;
- gestione dell' autorizzazione alla spesa (successivo alla formulazione del preventivo ed alla scelta della soluzione preferita da parte del viaggiatore / travel arranger).



## Vediamo le principali videate del tool:

		i
DATI GENERALI		
Username		
	LOGIN	



I pulsanti compaiono a seconda della parametrizzazione configurata dalla Regent per la specifica azienda e per il tipo di profilo che effettua l'accesso





## In ingresso sono riportati i principali link utili:

Viaggiare Sicuri
Ministero Salute - Vaccinazioni Viaggiatori Internazionali
(Info Visti
Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale che consente agli italiani che si recano temporaneamente all'estero di segnalare - su base volontaria - i dati personali, al fine di pianificare con maggiore rapidita' e precisione interventi di soccorso.
Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Info Passaporto
Info Patente Internazionale
Esta USA
Meteo Mondo



L'inserimento della richiesta di viaggio. Consente inoltre la configurazione e quindi l'inserimento dei dati specifici della trasferta (es. commessa, segretaria richiedente, etc.)...

Internet Image: Second and and and and and and and and and a	OSA TI SERVE?						
HOTEL Dati generali dei viaggiatori Stai aggiungendo servizi alla stessa richiesta. Se vuoi aggiungere un altro servizio, premi il bottone 'AGGIUNGI SERVIZIO' Dasseggeri della richiesta <b>VVO SAP</b> <b>VLO SAP</b> <b>VLO SAP</b> <b>VLO SAP</b> <b>Sigre FULVIA</b> <b>Centro di Costo</b> <b>REG</b> 172/10 <b>Centro di Costo</b> <b>Centro di Co</b>	HOTEL	<b>X</b> AEREO	FERROVIARIO	MARITTIMO		VISTO CONSOLARE	
Stai aggiungendo servizi alla stessa richiesta. Se vuoi aggiungere un altro servizio, premi il bottone 'AGGIUNGI SERVIZIO' Passeggeri della richiesta <b>LVIO SIAP</b> Richiedente * Sig.ra FULVIA Centro di Costo * REG172/10 ( sforGLIA) No file selected SFOGLIA No file selected SFOGLIA No file selected Mo file selected Albergo ARISTON Constructure Città * ROMA Data Check in * 22/02/2018 Numero camere * 1 Tipo camere Camera doppia uso singolo - [DUS] * Numero persone * 1 Tipo Trattamento BED & BREAKFAST * Tipo Struttura Seleziona tipo struttura * Note Seleziona stelle * Posto auto	Dati generali dei viagį	giatori		HOTEL			
Se vuoi aggiungere un altro servizio, premi il bottone 'AGGIUNGI SERVIZIO' Passeggeri della richiesta          ILVIO SLAP         Richiedente *       Sig.ra FULVIA       Centro di Costo *       REG172/10         SFOGLIA       No file selected         SFOGLIA       No file selected         Zona       TERMIINI         Albergo       ARISTON       Zona       TERMIINI         Città *       ROMA       Data Check in*       22/02/2018       Image: Cerca Hote         Orario presunto di ar rivo       12:00       Image: Cerca Hote       Image: Cerca Hote       Image: Cerca Hote         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS] *       Numero camera *       1       Image: Cerca Hote       Image: Cerca Hote         Tipo Trattamento       BED & BREAKFAST       *       Tipo Struttura       seleziona tipo struttura       *         Note       preferibilmente secondo o terzo plano       *       Posto auto       Image: Cerca Hote	Stai aggiungendo :	servizi alla st	essa richiesta.				
Passeggeri della richiesta         ILVIO SIAP         Richiedente *       Sig.ra FULVIA       Centro di Costo *       REG172/10         Inserimento file       SFOGLIA       No file selected         SFOGLIA       No file selected       Email accettati: pdf, doc, jpg. png. gif * Max 16MB         Dati generali della richiesta       Zona       TERMIINI         Albergo       ARISTON       Zona       TERMIINI         Città *       ROMA       Data Check in*       22/02/2018       Image: Cerca Hotel         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS] *       Numero camera *       1         Tipo rantamento       BED & BREAKFAST       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura       seleziona tipo struttura         Note       preferibilmente secondo o terzo plano       Posto auto       Image: Cerca Plano	Se vuoi aggiunger	e un altro ser	vizio, premi il bo	ttone 'AGGIU	INGI SERVIZIO'		
LIVIO SIAP         Richiedente*       Sig.ra FULVIA       Centro di Costo *       REG172/10 *         Inserimento file       SFOGLIA       No file selected         Aggiungi file • Formati accettati: pdf, doc, jpg. png. gif • Max 16MB       Image: Cerca Hotel         Dati generali della richiesta       Image: Cerca Hotel         Albergo       ARISTON       Zona       TERMIINI         Città •       ROMA       Data Check in*       22/02/2018       Image: Cerca Hotel         Orario presunto di ar rivo       12:00       Image: Cence Hotel       Image: Cence Hotel       Image: Cence Hotel         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS] •       Numero camere •       1       Image: Cence Hotel         Tipo rattamento       BED & BREAKFAST •       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura •       Image: Cence Hotel         Note       preferibilmente secondo o terzo piano       Image: Cence Hotel       Image: Cence Hotel       Image: Cence Hotel	Passeggeri della richi	esta					
Richiedente*       Sig.ra FULVIA       Centro di Costo *       REG172/10         Inserimento file       SFOGLIA       No file selected         Aggiungi file • Formati accettati: pdf. doc. jpg. png. gif • Max 16MB       Image: Cerca Hotel         Dati generali della richiesta       Cerca Hotel         Albergo       ARISTON       Zona       TERMIINI         Città *       ROMA       Data Check in*       22/02/2018       Image: Cerca Hotel         Orario presunto di ar rivo       I2:00       O       Data Check out *       02/03/2018       Image: Cerca Hotel         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS] *       Numero persone *       1       Image: Cerca Hotel         Tipo trattamento       BED & BREAKFAST *       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura *       Cerca Hotel         Note       preferibilmente secondo o terzo piano       Posto auto       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel	LIVIO SIAP						
Inserimento file  SFOGLIA No file selected  Aggiungi file • Formati accettati: pdf, doc. jpg, png, gif • Max 16MB  Dati generali della richiesta  Albergo ARISTON Zona TERMIINI Città • ROMA Data Check in • 22/02/2018  Città • ROMA Data Check out • 02/03/2018  Città • Tipo camera Camera doppia uso singolo - [DUS] • Numero camere • 1 Tipo Trattamento BED & BREAKFAST Tipo Struttura Seleziona tipo struttura  Note preferibilmente secondo o terzo piano	Richiedente *	Sig.ra	a FULVIA		Centro di Costo *	REG172/10	· ·
SFOGLIA       No file selected         aggiungi file • Formati accettati: pdf, doc. jpg, png, gif • Max: 16MB       Image: Cerca Hotel         Dati generali della richiesta       Image: Cerca Hotel         Albergo       ARISTON       Zona       TERMIINI         Città *       ROMA       Data Check in*       22/02/2018       Image: Cerca Hotel         Orario presunto di ar rivo       12:00       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS]       Numero camere *       1       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel         Tipo Trattamento       BED & BREAKFAST       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel         Note       preferibilmente secondo o terzo piano       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel       Image: Cerca Hotel	nserimento file						
Aggiungi file • Formati accettati: pdf, doc. jpg, png, gif • Max 16MB          Dati generali della richiesta       Cerca Hotel         Albergo       ARISTON       Zona       TERMIINI         Città •       ROMA       Data Check in•       22/02/2018       Image: Cerca Hotel         Orario presunto di ar rivo       12:00       Ota Check out •       02/03/2018       Image: Cerca Hotel         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS] •       Numero camere •       1         Tipo Trattamento       BED & BREAKFAST       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura       •         Note       preferibilmente secondo o terzo piano       •       •       •       •	SFOGLIA	No file selected					
Dati generali della rickista         Albergo       ARISTON       Zona       TERMIINI         Città *       ROMA       Data Check in*       2/02/2018       Image: Cerca Hotel         Orario presunto di ar ivo       12:00       Data Check out *       02/03/2018       Image: Cerca Hotel         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS]       Numero camere *       1         Tipo Trattamento       BED & BREAKFAST       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura       seleziona tipo struttura         Note       preferibilmente secondo o terzo piano       Posto auto       Image: Cerca Hotel	ggiungi file • Formati accet	tati: pdf, doc, jpg, png	g, gif • Max 16MB				
Albergo       ARISTON       Zona       TERMIINI         Città*       ROMA       Data Check in*       22/02/2018         Orario presunto di ar rivo       12:00       Data Check out *       02/03/2018         Numero camere *       1         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS] *       Numero persone *       1         Tipo Trattamento       BED & BREAKFAST       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura       *         Classificazione       Seleziona stelle       Posto auto	Dati generali della ric	hiesta					🛤 Cerca Hotel
Città *       ROMA       Data Check in*       22/02/2018         Orario presunto di ar rivo       12:00       O       Data Check out *       02/03/2018         Numero camere *       1       Image: Camera doppia uso singolo - [DUS] *       Numero persone *       1         Tipo Trattamento       BED & BREAKFAST       *       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura *         Classificazione       Seleziona stelle       *       Posto auto       Image: Camera otipo struttura *         Note       preferibilmente secondo o terzo piano       Image: Camera otipo struttura *       Image: Camera otipo struttura *	Albergo	ARISTON			Zona	TERMIINI	
Orario presunto di ar rivo       12:00       Data Check out *       02/03/2018         Numero camere *       1         Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS] *       Numero persone *       1         Tipo Trattamento       BED & BREAKFAST *       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura *         Classificazione       Seleziona stelle *       Posto auto	Città *	ROMA			Data Check in*	22/02/2018	<b>**</b>
rivo Numero camere * 1 Tipo camera Camera doppia uso singolo - [DUS]  Numero persone * 1 Tipo Trattamento BED & BREAKFAST Tipo Struttura Seleziona tipo struttura Classificazione Seleziona stelle Posto auto Note preferibilmente secondo o terzo piano	Orario presunto di ar	12:00		©	Data Check out *	02/03/2018	<b>#</b>
Tipo camera       Camera doppia uso singolo - [DUS]       Numero persone *       1         Tipo Trattamento       BED & BREAKFAST       Tipo Struttura       Seleziona tipo struttura       •         Classificazione       Seleziona stelle       Posto auto       •       •         Note       preferibilmente secondo o terzo piano       •       •       •	rivo	L			Numero camere *	1	
Tipo Trattamento     BED & BREAKFAST     Tipo Struttura     Seleziona tipo struttura       Classificazione     Seleziona stelle     Posto auto       Note     preferibilmente secondo o terzo piano	Tipo camera	Camera dopp	ia uso singolo - [DUS]	v	Numero persone *	1	
Classificazione     Seleziona stelle     Posto auto       Note     preferibilmente secondo o terzo piano	Tipo Trattamento	BED & BREAK	FAST	Ŧ	Tipo Struttura	Seleziona tipo struttura	Ŧ
Note preferibilmente secondo o terzo piano	Classificazione	Seleziona stel	le	v	Posto auto		
	Note	preferibiln	nente secondo o terzo p	piano			



## ...posso allegare documenti (ad es. la copia del passaporto o della carta Millemiglia )

#### BIGLIETTO AEREO

#### Dati generali dei viaggiatori

1.

Stai aggiungendo servizi alla stessa richiesta.

Se vuoi aggiungere un altro servizio, premi il bottone 'AGGIUNGI SERVIZIO' Passeggeri della richiesta

LIVIO SIAP			
. См	3344	]	
Inserimento file			
SFOGLIA No file selected			
Aggiungi file • Formati accettati: pdf, doc, jpg, p Dati generali della richiesta	ng, gif • Max 16MB		🛪 Cerca Volo
Classe *	Economy	v	
Tipo Viaggio *	Sola Andata	Andata e Ritorno     Multitratta	
Opzioni Viaggio *	Data partenza	22/02/2018	<b></b>
	Ora partenza	08:00	©
	Data ritorno	02/03/2018	<b></b>
	Ora ritorno	22:00	©
	Partenza		
	Aeroporto partenza	TURIN/ITALY:CITTA DI TORINO - [TRN]	v
	Destinazione		
	Aeroporto arrivo	ROME/ITALY:FIUMICINO - [FCO]	Ŧ
	Tipo tariffa	Tariffa Flessibile	*
Note	Corridoio		

## Posso inserire note per l'agenzia

**BIGLIETTO FERROVIARIO** 

#### Dati generali dei viaggiatori

Stai aggiungendo servizi alla stessa richiesta.

Se vuoi aggiungere un altro servizio, premi il bottone 'AGGIUNGI SERVIZIO' Passeggeri della richiesta

LIVIO SIAP						
	CM 3344					
Inserimento file						
SFOGLIA No file	e selected					
Aggiungi file • Formati accettati: pdf, d Dati generali della richiesta	loc, jpg, png, gif • Max 16	MB			🛃 Cerca T	reno
Classe *		1 Classe				*
Tipo Viaggio *	Sola Andata		iata e Ritorn	o Multitratta		
Opzioni Viaggio *	Data parte	nza		22/02/2018		
	Ora parten	za		09:20		3
	Partenza			APT fiumicino		
	Stazione pa	rtenza		Seleziona destinazione		-
	Destinazio	ne		stazione termini		
	Stazione ar	rivo		Seleziona destinazione		*
	Tipo tariffa			Selezione tipo tariffa		*
Note						
						11
	Hai a disposi:	tione 500 caratteri				

## Posso richiede i servizi anche per più viaggiatori (ad es. il travel arranger che organizza la trasferta per più persone che usufruiscono degli stessi servizi)

Dati generali dei viaggiatori	AUTONOLEG	GIO		
Stai aggiungendo servizi alla stessa Se vuoi aggiungere un altro servizio Passeggeri della richiesta	richiesta. , premi il bottone 'AG	GIUNGI	SERVIZIO'	
LIVIO SIAP CM 3344				
Inserimento file  SFOGLIA No file selected  Aggiungi file • Formati accettati: pdf, doc, jpg, png. gif • 1 Dati generali della richiesta	vlax 16MB			🚑 Cerca Auto
Data Ritiro *	22/02/2018	<b>#</b>		L
Ora Ritiro *	10:00	<b>#</b>		
Data Rilascio *	02/03/2018	<b>#</b>		
Ora Rilascio *	19:00	<b>#</b>		
Luogo Ritiro *	Stazione			
Luogo Rilascio *	Stazione			
Chilometri presunti di percorrenza	ex: 100		km	
Note	Fiat 500 o similare			





### COSA TI SERVE?





## I servizi richiesti sono riepilogati in basso:

SERVIZI AGGIUNTI										
ļ:s	Check in: 22/02/2018 Check out: 02/03/2018	Hotel: ARISTON, ROMA	0							
×	Partenza: , TURIN/ITALY:CITTA DI TORINO 22/02/2018 or e: 08:00 Ritorno: , TURIN/ITALY:CITTA DI TORINO 02/03/2018 or e: 22:00	Arrivo: , ROME/ITALY:FIUMICINO								
Ģ	Partenza: APT fiumicino 22/02/2018 ore: 09:20	Arrivo: stazione termini	ø							
₽	Ritiro: 22/02/2018 ore: 10:00 Stazione	Consegna: 02/03/2018 ore: 19:00 Stazione	ı							



## Alla conferma la richiesta è inviata all'agenzia (o al proprio autorizzatore viaggio se è attivato il flusso di autorizzazione interno)

Home > Prenota su richiesta > SendAllServices

RIEPILOGO PRENOTAZIONE SU RICHIESTA

### DATI GENERALI DELLA RICHIESTA

Numero richiesta: 8		Richiedente: LIVIO SIAP	
Anno richiesta: 2018		Data/Ora richiesta: 07/02/2018 09:45:00	
🐣 VIAGGIATORI			~
Progr. viaggiatore	1		
Numero pratica	8		
Nome	LIVIO		
Cognome	SIAP		



## HOTEL ▲ \* RICHIESTA BIGLIETTERIA AEREA RICHIESTA BIGLIETTERIA FERROVIARIO ARICHIESTA AUTONOLEGGIO



## Il viaggiatore può consultare lo stato della sua richiesta

Home > Stato prenotazioni

	Anno pratica	1	2018		Numer	o richiesta			7	1
	Numero Prat	tica				L				
	Da data inserimento richiesta	[			A data richies	inserimento ta		<b>i</b>		Ê
	Da data inizi servizi	•			A data	inizio servizi		i		2
	Stato richies	ta	Selezione		T					
					CERCA					
lumer	o richiesta	Nominativo	Numero Pratica	Data Richiesta	Data Inizio Servizi	Data Fine Servizi	Tipo	Stato	Dettagli	
20	018/8	LIVIO SIAP	8	07/02/2018	22/02/2018	02/03/2018	⊜×9⊨	🖪 Da prendere in carico	Dettagli	
20	018/7	LIVIO SIAP	7	06/02/2018	07/02/2018	08/02/2018	X 🖯 🛏	🖪 Da prendere in carico	Dettagli	
20	018/3	LIVIO SIAP	3	24/01/2018	25/01/2018	26/01/2018	×⊨	Conferma Parziale Servizi	Dettagli	
20	018/1	LIVIO SIAP	1	16/01/2018	24/01/2018	25/01/2018	× 🖯 🛏	🖪 Da prendere in carico	Dettagli	



Si può anche attivare lo scarico di un modulo(es. excel) per la compilazione della Nota Spesa. Il viaggiatore a termine viaggio o durante lo stesso può scaricarsi il modulo, compilarlo ed al termine della trasferta farne l'upload sul sistema.

2013	8/18	LIVIO SIAP	18	23/04/2018	26/04/2018	27/04/2018	TravelTool	X	Emesso Preventivo	Dettagli	0	Ē
2018												
201	8/19	LIVIO SIAP	19	23/04/2018	03/05/2018	04/05/2018	TravelTool	a, x g ⊫ 16	■ Da prendere in carico	Dettagli	Q	Ē
Nun richi	nero iesta	Nominativo	Numero Pratica	Data Richiesta	Data Inizio Servizi	Data Fine Servizi	Provenienza Richiesta	Tipo	Stato	Dettagli	Pdv	Nota Spesa
	Statom	emesta	Selezio	ne		CERC	A					
	Stato rie	chiesta										
	richiest Da data	a inizio					A data inizio servizi					
	Da data inserim	i iento				1	A data inserimento richiesta					
	Numero	o Pratica										
	Anno pr richiest	ratica / :a	2018				Numero richiesta					



## Pagina Nota Spesa da cui scaricare il modulo, allegarlo compilato ed allegare anche altri documenti giustificativi

			•
Numero pratica Cognome Nome	19 SIAP LIVIO		
Scarica il modulo per la nota spesa: Upload del modulo compilato:		ModNotaSpeseRegent.xls	
Scegli file Nessun file selezionato		AGGIUNGI	
Aggiungi file * Formati accettati: pdf, doc,	jpg, png, gif * Max 16MB		
Moduli Nota Spesa compilati:		<ul> <li>ModNotaSpeseRegent.xls</li> <li>reservation_69755859.pdf</li> </ul>	
VERIFICA HR			



VIAGGIATORI

17

Sempre dalla voce Stato Prenotazioni posso entrare nel dettaglio e colloquiare via chat con l'Agenzia Viaggi con riferimento alla trasferta stessa. Il richiedente della trasferta (viaggiatore o travel arranger) riceve sempre una notifica via email dell'avvenuto invio della risposta (allo pari riceve notifica dell' avvenuta formulazione di preventivi).





Travel Tool

## Consultazione dei preventivi formulati dall'agenzia

Home > Visualizza preventivi > Process

	VISUALIZZA PREVENTIVI										
Anno pratica / richiesta	2018			Numero richiesta				Ĥ			
Numero Pratica				Numero Preventiv	ro						
Cognome viaggiatore				Nome viaggiatore							
Stato richiesta	Selezione		Ŧ	Stato preventivo	Selezione	Ŧ					
			CERCA	RESET							
Stato soluzione		Richiesta	Pratica	Preventivo	Nominativo	Data Preventivo					
C Proposta dall'A	DV	3	3	2	LIVIO SIAP	24/01/2018	Dettagli				





18

Esempio di due proposte hotel di cui la prima accettata...e di una soluzione volo. Le diverse soluzioni proposte sono elencate una di fianco all'altra. L'utente può accettare o rifiutare le proposte inserendo sue note a riguardo.

🛏 HOTEL				<b>~</b>
SOLUZIONE ACCETTATA	SOLUZIONE NON ACCETTATA			
	) L			
Richiesta				
Albergo	HOTEL ROMA			
Città	ROMA			
Data Check in	25/01/2018	0	rario presunto di arrivo	12:00
Data Check out	26/01/2018			
Numero camere	1	N	umero persone	1
Soluzione Proposta				
Preventivo	1			
Data Soluzione	24/01/2018			
Ora Soluzione	11:07:01			
Note Soluzione	ARCADIA HOTEL ROMA / (06723022 VIA DI CAMPO ROMANO 75 ROMA	) / ROMA		
	APP BREAKFAST			
	Data In: 25/01/2018 Data Out: 26/01/	018		
	Importo soluzione: 120,00			
🛪 BIGLIETTERIA AE	REA			~
SOLUZIONE 1				
Richiesta				
Tipo Biglietto	Aereo			
Tipo Viaggio	Andata e Ritorno			
Opzioni Viaggio				
Data partenza	25/01/2018			
Ora partenza	08:00			
Data ritorno	26/01/2018			
Ora ritorno	20:00			
Partenza	MILAN/ITALY:MAL	ENSA(MXP)		
Destinazione	ROME/ITALY:FIUM	INO(FCO)		
Tipo tariffa	Tariffa Non Flessib	e		
Note in Richiesta				
Soluzione Proposta				
Preventivo	2			
Data Soluzione	24/01/2018			
Ora Soluzione	11:19:33			
Importo	333.00€			
lasse	44.83€			
Importo Totale	377.83€			
Note Soluzione				



### Travel Tool

20

Il viaggiatore (od il travel arranger per le persone gestite) può aggiornare i dati di profilo – documenti, recapiti, preferenze, carte fedeltà. Tali modifiche aggiornano in tempo reale sia i sistemi di Regent International che i sistemi di prenotazione (GDS) utilizzati da Regent International

i				Benvenuto, LIVIO SIAP • Logout
ome > Profilo viaggiat	ore			
				1
		PROFILO VIAGGIATORE		
SINFORMAZIONI V	IAGGIATORE			
Nome		LIVIO		
Cognome		SIAP		
Nome su Passaporto		LIVIO		
lognome su Passaporto		SIAP		
litolo		Mr		
Tipo pax		Adulto		
Data di passita		01/01/1970		
uogo di pascita		CUNEO		
CARTA DI IDENTITA		CONCO		
Nazionalita'		ITA		
uogo emissione		EOSSANOTEST		
Data emissione		15/01/2018		
Data scadenza		14/01/2028		
Numero DATI AZIENDA		AI777778		
Societa		REGENT CONGRESSI SRL		
Matricola		MAT44555TEST		
Personal ID		SPILVI70A01B001		
Centro di costo RIFERIMENTI & RECA	PITI	REG172/10		
RECAPITI PROFESSIONALI				
Telefono	0172652511	Cellulare	3489318350	
E-Mail	lcostamagna@siapcn.it			
PRIMO PASSAPORTO				
Nazionalita'	ITA	Luogo emissione	CUNEOTEST	
Data emissione	01/02/2010	Data scadenza	31/01/2020	
Numero passaporto	PP333333			
PREFERENZE DEL VIA	AGGIATORE			
Lingua		т		
Categoria hotel		TERZA CATEGORIA - 2	STELLE	
Pasto		Pasto in bianco		
Posto aereo		Corridoio non fumato	ri (NA)	
Hotel ( camera fumatore)		Camera non fumatori		
Classe ferroviaria		Prima classe		
Posto treno		Posto non fumatori		



Durante l'inserimento della richiesta di viaggio è possibile interrogare la disponibilità dei servizi sui fornitori configurati dalla Regent International

**BIGLIETTO AEREO** 

Dati generali dei viaggiatori

Stai aggiungendo servizi alla stessa richiesta.

Se vuoi aggiungere un altro servizio, premi il bottone 'AGGIUNGI SERVIZIO' Passeggeri della richiesta

LIVIO SIAP			
	CM 8888	]	
Inserimento file			
SFOGLIA No file	e selected		
Aggiungi file • Formati accettati: pdf, o Dati generali della richiesta	doc, jpg, png, gif • Max 16MB		Cerca Volo
Classe *	Economy	Ŧ	

Il bottone Cerca Volo (e analogamente i bottoni Cerca Hotel, Cerca Treno, Cerca Auto) apre il form di ricerca del servizio.....



### Travel Tool





### .....che elenca i voli disponibili secondo le selezioni impostate





23

### Travel Tool

ANDATA			RITORNO		
MXP 07:25	diretto 2h Classe: 1ADT (Y) Aereo: 1	LGW 08:25 J2-8188 Compagnia Aerea: easyJet	LTN 18:25 easyJet	diretto 2h Classe: 1ADT (Y) Aereo: U.	MXP 21:25 2-2285 Compagnia Aerea: easyJet
* il prezzo indica	to si riferisce al totale dei bi	glietti emessi			€ 167,61 📺

ANDATA			RITORNO		
MXP 11:55 easyJet	diretto 1h 55m Classe: 1ADT (Y) Aereo: U	LGW 12:50 2-8190 Compagnia Aerea: easylet	LTN 18:25 easyJet	diretto 2h Classe: 1ADT (Y) Aereo: U2	MXP 21:25 2-2285 Compagnia Aerea: easyJet
* il prezzo indica	to si riferisce al totale dei big	lietti emessi			€ 174,68 📺

ANDATA			RITORNO		
LIN 10:30 easyJet	diretto 1h 55m Classe: 1ADT (Y) Aereo: U2	LGW 11:25 2-8184 Compagnia Aerea: easylet	LTN 18:25 easyJet	diretto 2h Classe: 1ADT (Y) Aereo: U2	MXP 21:25 2-2285 Compagnia
* il prezzo indica	to si riferisce al totale dei bigl	ietti emessi			€ 182,26 🛯 📺

ANDATA			RITORNO			
BGY 07:55	scalo 1h 5m	MUC 09:00	LHR 20:15	scalo 1h 45m	MUC 23	:00
✓ Lufthansa	Classe: 1ADT Economy (K) 5273 Compagnia	Aereo: ER4 LH- Aerea: Lufthansa	✓ Lufthansa	Classe: 1ADT Econom 2481 Comp	n <b>y (S)</b> Aereo: 320 agnia Aerea: Lufti	) LH- nansa
MUC 17:55	scalo 1h 50m	STN 18:45	MUC 06:25	scalo 1h +1gg	BGY 0	7:25
✓ Lufthansa	Classe: 1ADT Economy (K) 5468 Compagnia	Aereo: 319 LH- Aerea: Lufthansa	✓ Lufthansa	Classe: 1ADT Econom 5272 Comp	ny (S) Aereo: ER- Jagnia Aerea: Lufti	4 LH- nansa
DETTAGLI	* il prezzo indicato si rife	erisce al totale dei	biglietti emessi	0	€ 203,20	١

ANDATA			RITORNO		
BGY 07:55	scalo 1h 5m MUC 09	:00	LHR 20:15	scalo 1h 45m	MUC 23:00
⊙ Lufthansa	Classe: 1ADT Economy (K) Aereo: ER4 5273 Compagnia Aerea: Lufth	I LH- nansa	✓ Lufthansa	Classe: 1ADT Economy (S) 2481 Compagnia	Aereo: 320 LH- Aerea: Lufthansa
MUC 17:55	scalo 1h 50m STN 18	8:45	MUC 16:45	scalo 1h +1gg	BGY 17:45
<mark>⊙ Lufthansa</mark>	Classe: 1ADT Economy (K) Aereo: 319 5468 Compagnia Aerea: Lufth	) LH- Iansa	✓ Lufthansa	Classe: 1ADT Economy (S) 5274 Compagnia	Aereo: ER3 LH- Aerea: Lufthansa



### 24

## Esempio di risposta ad una ricerca treni

	Fascia Oraria Precedente Andata	Fascia Oraria Sucessiva Andata		
ANDATA: MILANO CENTRALE IT-ROMA TERMINI IT		biglietto		
DATA PARTENZA ANDATA: 28-07-2018 07:00-10:00	inserendo il codice e le altre informazioni richieste. Altrime	enti a bordo l'utente sarà considerato sprovvisto di		
NUMERO PASSEGGERI: 1	biglietto dovrà essere ritirato direttamente in stazione presso un Self Service Trenitalia prima di salire sul treno			
TIPO TRENO:: SOLO ANDATA	ATTENZIONE: se andrete a selezionare un TRENO REGIO	NALE non sarà possibile l'emissione in ticketless; il		

Sono Stati Trovati: 13 Treni

### ORDINA PER -

ANDATA			📜 CARRELLO
MILANO CENTRALE 07:00	Diretto 02:59	09:59 ROMA TERMINI	Totalo Protica. € 0.00
	Tre	eno:FR - 9607 Compagnia: Trenitalia - Frecciarossa	Totale Pratica: € 0,00
DETTAGLI / NORMATIVA		Da€92,00 ∨	AGGIUNGI TRENO
ANDATA			
Milano Centrale IT 07:15	Diretto 2 h 59 m	10:14 Roma Termini IT	
ntv		Treno:NTV - 9965 Compagnia: NTV	
DETTAGLI / NORMATIVA		Da€38,90 ∨	



### I dettagli del servizio treno trovato:





26

## La pagina di ricerca hotel:

			RICE	RCAI		HOTEL
CITTĂ*	ROMA (TUTTI) IT					
CHECKIN-CHECKOUT*	28-07	-2018	NOTTI:		1000 1111	29-07-2018
SELEZIONE CAMERE *						
SINGOLA	1		DOPPIA	JSO <mark>SINGOL</mark> A		
DOPPIE	0	•	TRIPLA		0	*
QUADRUPLA	0		APPARTAMENT	D:		
PASSEGGERI						
ADULTI:	1	•	BAMBINI:		0	•
ULTERIORI PARAMETRI						
NAZIONE:	SCEGLI LA NAZION	IE 🔻				
CATEGORIA:		•	O SUPER	IORE		
NAZIONALITÀ PASSEGGERO:	ITALIA					•
* campi obbligatori					RICERCA	



## Il dettaglio di un hotel ricerca su ROMA:

	SMOOTH HOTEL ROME TERMINI	***		
	Via Palestro, 13, 00185 Roma, Italy			
	i dettagli 📯 mappa 💟	CHIUDI		
TIPOLOGIE CAMERA DISPONIBILI:				
1 x Single - 1xSINGLE ROOM CLASSIC - 1 cancellazione premere "Regole di cancel REGOLE CANCELLAZIONE	Trattamento: Bed and Breakfast Per visualizzare i termini di lazione"!	€ 104,13 🦉		
1 x Single - 1xSINGLE ROOM CLASSIC - 1 cancellazione premere "Regole di cancel REGOLE CANCELLAZIONE	Trattamento: Bed and Breakfast Per visualizzare i termini di lazione"!	€ 115,71 े 🛒		
1 x Single - 1xSINGLE ROOM SUPERIOR di cancellazione premere "Regole di canc REGOLE CANCELLAZIONE	- Trattamento: Bed and Breakfast Per visualizzare i termini cellazione"!	€ 115,71 ) भूम		
1 x Single - 1xDOUBLE (TWIN/DOUBLE) i termini di cancellazione premere "Rego REGOLE CANCELLAZIONE	CLASSIC - Trattamento: Bed and Breakfast Per visualizzare le di cancellazione"!	€ 127,27 े भू		



Quando è configurato il flusso di autorizzazione alla spesa, l'autorizzatore viene avvisato dopo che il viaggiatore ha scelto tra le proposte ricevute.

L'autorizzatore visiona le proposte di viaggio scelte e quelle rifiutate e può approvare le scelte del viaggiatore.

A quel punto la Regent può emettere i documenti di viaggio





Travel Tool



Benvenuto, FIORENZO SIAP • L

i

Home > Autorizza spesa > Process		- E			
	€ autorizza spesa	- i			
Anno pratica / 2018	Numero richiesta				
Numero Pratica	Numero Preventivo				
Cognome viaggiatore	Nome viaggiatore				
Preventivi non autorizzati 闭	Preventivi autorizzati 🖉	🛓 VIAGGIATORI			
	CERCA RESET	Numero Pratica Nome Cognome	2 FiQ MC	JRENZO NNDINO	
Nessuna richiesta / pratica soddisfa i filtri indicati		Im <u>HOTEL</u>			
		SOLUZIONE ACCETTATA	SOLUZIONE NON ACCETTATA		
		Preventivo Albergo Zona	66 MO B&B HOTEL NAPOLI / () / NAPOLI FIERA	Città	NAPOLI
		Dettagii albergo Data Check in Data Check out	21/03/2018 22/03/2018 22/03/2018	Orario presunto di arrivo	12:00
		Numero camere	1 1	ora produzione soluzio ne Tipo camera Tipo Trattamento	Camera doppia uso singolo BED & BREAKFAST
		Importo Soluzione Note in Richiesta Note Soluzione	78.00 € No piano terra se possibile-grazie		
			MO B&B HOTEL NAPOLI / () / NAPOLI PIAZZA GIUSEPPE GARIBALDI 32 NAPOLI DUS BED & BREAKFAST		
			Data In: 21/03/2018 Data Out: 22/03/2018 Importo soluzione: 78,00 ***Note Richiedente:ok	Approvato	
			APPROV		
		Note per l'a	approvazione		

La certezza di soluzioni vincenti per la Vostra *Azienda* 

Regent International



Direzione Generale – Legale – Amministrativa - Operativa Roma Via Appennini, 47 00198 Roma Tel. 06 874571